

Возврат и обмен

Компания производит возврат и обмен товаров надлежащего качества согласно [Закону «О защите прав потребителей»](#).

Обмен и возврат товаров производится почтовой компанией "Новая почта" или по адресу ул. Викентия Хвойки, 21, офіс 126/6, Киев, Украина, 04080.

Для решения вопросов обмена и возврата товаров – позвоните нашему менеджеру по номеру +380674679420.

Сроки возврата и обмена

Возврат и обмен товаров возможен в течение 14 дней после получения товара покупателем.

Обратная доставка товаров производится по договоренности.

Условия возврата для товаров надлежащего качества

В соответствии со статьей 9 Закона Украины «О защите прав потребителей» существует две причины, по которым покупатель может вернуть или обменять купленный им товар:

1. если товар не соответствует качеству о котором заявлял изготовитель;
2. если товар полностью отвечает всем требованиям, но по какой-либо причине не устраивает покупателя.

Возврат должен быть надлежащего качества, а именно:

- товарная упаковка не повреждена
- комплектация полная
- отсутствуют какие-либо механические повреждения
- отсутствуют следы пользования

Возврат отправления может быть осуществлен в течение 14 дней с момента получения.

Возврат осуществляется за счет Отправителя.

Возврат средств производится удобным для клиента способом в течение 3-х рабочих дней после получения и проверки продавцом товара.

Условия возврата товаров ненадлежащего качества:

Согласно статье 8 Закона Украины «О защите прав потребителей» в случае обнаружения в течение установленного гарантийного срока недостатков потребитель, в порядке и в сроки, установленные законодательством, имеет право требовать:

- пропорционального уменьшения цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара;
- при обнаружении недостатков товара не подлежащих ремонту, Клиент может запросить замену товара или возврат средств Информирование о получении товара ненадлежащего качества должно быть выполнено в первые 24 часа после получения товара Клиентом телефонным звонком, уведомлением на электронную почту wrs@wrsdigital.com.ua в мессенджере Viber по телефону +380674679420.

Требования потребителя, предусмотренные настоящей статьёй, не подлежат воплощению, если продавец, изготовитель (предприятие, удовлетворяющее требованиям потребителя, установленные частью первой настоящей статьи) докажут, что недостатки товара возникли вследствие нарушения потребителем правил пользования товаром или его хранения. Потребитель имеет право участвовать в проверке качества товара лично или через своего представителя.

Возврат осуществляется за счет получателя.

Возврат средств производится удобным для клиента способом в течение 3-х рабочих дней после получения и проверки продавцом товара.

Согласно [Закону «О защите прав потребителей»](#) компания может отказать потребителю в обмене и возврате товаров надлежащего качества, если они относятся к категориям, указанным в действующем [Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену](#).