

Повернення та обмін

Компанія здійснює повернення та обмін товарів належної якості згідно Закону «Про захист прав споживачів».

Обмін та повернення товарів здійснюється поштовою компанією "Нова пошта" або за адресою вул. Вікентія Хвойки, 21, оф126, кімн.6, Київ, Україна, 04080.

Для вирішення питань обміну та повернення товарів - зателефонуйте нашому менеджеру за номером +380674679420.

Строки повернення і обміну

Повернення та обмін товарів можливий протягом **14 днів** після отримання товару покупцем.

Зворотня доставка товарів здійснюється за домовленістю.

Умови повернення для товарів належної якості

Відповідно до статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів» існує дві причини через які покупець може повернути або обміняти куплений ним товар:

1. якщо товар не відповідає якості про яку заявляв виробник;
2. якщо товар повністю відповідає всім вимогам, але з якоїсь причини не влаштовує покупця.

Повернення здійснюється використовуючи транспортні послуги компанії "Нова Пошта".

Повернення повинно бути належної якості, а саме:

- товарна упаковка не пошкоджена
- комплектація повна
- відсутні будь-які механічні пошкодження
- відсутні сліди користування

Повернення відправлення можливо здійснити впродовж 14 днів з моменту отримання.

Повернення здійснюється за рахунок Відправника.

Повернення коштів здійснюється зручним для клієнта способом протягом 3-х робочих днів після отримання та перевірки продавцем товару.

Умови повернення товарів неналежної якості:

Згідно статті 8 Закону України «Про захист прав споживачів» у разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та в строки, встановлені законодавством, має право вимагати:

- пропорційного зменшення ціни;
- безоплатного усунення недоліків товару;
- при виявленні недоліків товару які не підлягають ремонту, Клієнт може запросити заміну товару або ж повернення коштів Інформування про отримання товару неналежної якості повинно бути виконано в перші 24 години після отримання товару Клієнтом телефонним дзвінком, повідомленням на електронну пошту wrs@wrsdigital.com.ua, або в месенджері Viber по номеру телефону +380674679420.

Вимоги споживача, передбачені цією статтею, не підлягають втіленню, якщо продавець, виробник (підприємство, що задовольняє вимоги споживача, встановлені частиною першою цієї статті) доведуть, що недоліки товару виникли внаслідок порушення споживачем правил користування товаром або його зберігання. Споживач має право брати участь у перевірці якості товару особисто або через свого представника.

Повернення здійснюється за рахунок Отримувача.

Повернення коштів здійснюється зручним для клієнта способом протягом 3-х робочих днів після отримання та перевірки продавцем товару.

Згідно із Законом «[Про захист прав споживачів](#)», компанія може відмовити споживачеві в обміні та поверненні товарів належної якості, якщо вони відносяться до категорій, що зазначені у чинному [Переліку непродуктованих товарів належної якості, не підлягають поверненню та обміну](#).

Возврат и обмен

Компания производит возврат и обмен товаров надлежащего качества согласно [Закону «О защите прав потребителей»](#).

Обмен и возврат товаров производится почтовой компанией "Новая почта" или по адресу ул. Викентия Хвойки, 21, офіс 126/6, Киев, Украина, 04080.

Для решения вопросов обмена и возврата товаров – позвоните нашему менеджеру по номеру +380674679420.

Сроки возврата и обмена

Возврат и обмен товаров возможен в течение 14 дней после получения товара покупателем.

Обратная доставка товаров производится по договоренности.

Условия возврата для товаров надлежащего качества

В соответствии со статьей 9 Закона Украины «О защите прав потребителей» существует две причины, по которым покупатель может вернуть или обменять купленный им товар:

1. если товар не соответствует качеству о котором заявлял изготовитель;
2. если товар полностью отвечает всем требованиям, но по какой-либо причине не устраивает покупателя.

Возврат должен быть надлежащего качества, а именно:

- товарная упаковка не повреждена
- комплектация полная
- отсутствуют какие-либо механические повреждения
- отсутствуют следы пользования

Возврат отправления может быть осуществлен в течение 14 дней с момента получения.

Возврат осуществляется за счет Отправителя.

Возврат средств производится удобным для клиента способом в течение 3-х рабочих дней после получения и проверки продавцом товара.

Условия возврата товаров ненадлежащего качества:

Согласно статье 8 Закона Украины «О защите прав потребителей» в случае обнаружения в течение установленного гарантийного срока недостатков потребитель, в порядке и в сроки, установленные законодательством, имеет право требовать:

- пропорционального уменьшения цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара;
- при обнаружении недостатков товара не подлежащих ремонту, Клиент может запросить замену товара или возврат средств Информирование о получении товара ненадлежащего качества должно быть выполнено в первые 24 часа после получения товара Клиентом телефонным звонком, уведомлением на электронную почту wrs@wrsdigital.com.ua в мессенджере Viber по телефону +380674679420.

Требования потребителя, предусмотренные настоящей статьей, не подлежат воплощению, если продавец, изготовитель (предприятие, удовлетворяющее требованиям потребителя, установленные частью первой настоящей статьи) докажут, что недостатки товара возникли вследствие нарушения потребителем правил пользования товаром или его хранения. Потребитель имеет право участвовать в проверке качества товара лично или через своего представителя.

Возврат осуществляется за счет получателя.

Возврат средств производится удобным для клиента способом в течение 3-х рабочих дней после получения и проверки продавцом товара.

Согласно [Закону «О защите прав потребителей»](#) компания может отказать потребителю в обмене и возврате товаров надлежащего качества, если они относятся к категориям, указанным в действующем [Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежат возврату и обмену](#).